



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2023/2024

12. ENCUESTA EVALUACIÓN TUTORÍAS

En la encuesta “Evaluación Tutorías” han participado **146 familias y 122 alumnos/as de los 1044 matriculados/as en el centro. La participación de las familias ha sido similar a la del curso pasado mientras que la de los alumnos ha disminuido ligeramente (195 familias y 138 alumnos en 2023). Las encuestas se han llevado a cabo a través de un formulario de Google en los meses de marzo y abril de 2024. La escala de valoración empleada es sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo).**

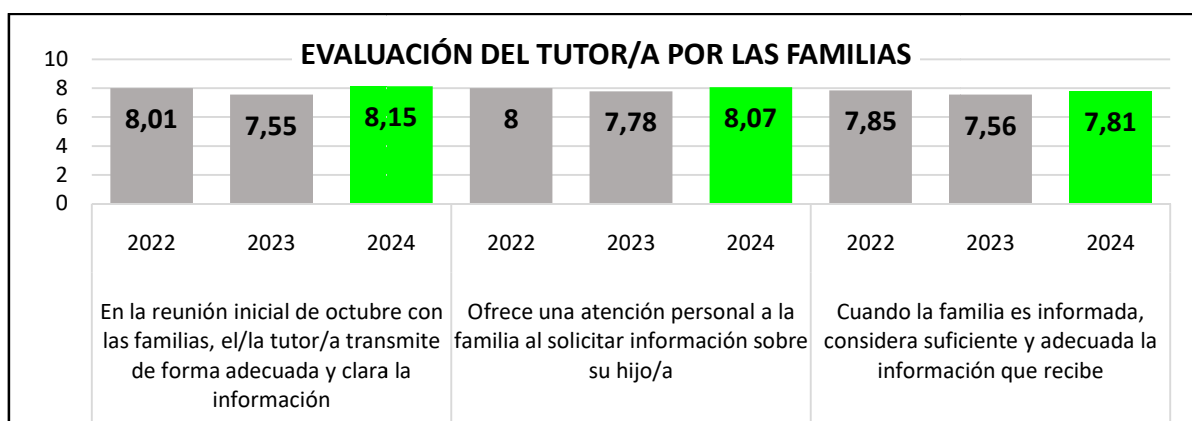
Al final de la encuesta se ha dejado un espacio abierto para que pudieran manifestar cualquier reflexión. Una vez realizado el **análisis de los ítems**, se ha procedido a la **lectura de todos los comentarios aportados por las familias y alumnado**. Seguidamente, se ha **hecho una valoración que sintetiza los comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas de las reflexiones más representativas**.

A continuación, se presenta la **media de los resultados**, acompañados de **gráficas que ilustran la evolución**.

EVALUACIÓN DEL TUTOR/A POR LAS FAMILIAS: LIDERAZGO, INFORMACIÓN, IMPLICACIÓN Y CONVIVENCIA

Indicador PO.2.	Tutoría y orientación			
EC.12.01.	En la reunión inicial de octubre con las familias, el/la tutor/a transmite de forma adecuada y clara la información	2024	2023	2022
		8.15	7.55	8.01
EC.12.02.	Ofrece una atención personal a la familia al solicitar información sobre su hijo/a	2024	2023	2022
		8.07	7.78	8.00
EC.12.03.	Cuando la familia es informada, considera suficiente y adecuada la información que recibe	2024	2023	2022
		7.81	7.56	7.85

La **nota media** que realiza la **familia hacia la labor del tutor/a** es de **8.01**, casi cuatro décimas superior a la obtenida el **curso pasado (7.63)**. Todos los ítems experimentan una mejora en su valoración, siendo el que presenta una mayor subida el relativo a la **reunión inicial de octubre (8.15 frente a 7.55 en 2023)**.





Treinta y nueve familias han compartido **comentarios**, de las cuales dieciséis se centran en cuestiones generales como solicitar más atención del tutor/a, como del resto de docentes. Once reflexiones han sido para felicitar el rol del tutor/a asignado, su implicación, motivación, responsabilidad y seguimiento, mientras que nueve han manifestado su descontento reclamando más reuniones, más claridad al transmitir información y explicaciones, una comunicación más fluida, mayor motivación y una mayor accesibilidad.

Comentarios satisfactorios sobre la labor del tutor/a:

- “Considero al tutor de mi hija una persona seria y responsable, habiendo sabido guiar durante estos primeros meses de curso a mi hija Amanda, ayudándole en todo, y ha sido un gran apoyo para ella. Solo puedo darle las gracias.”
- “Estamos muy contentos con el funcionamiento del tutor y del centro en general.”
- “Un ejemplo positivo de profesor y tutor. Muchas gracias por toda la información útil proporcionada durante todo el año escolar.”
- “Trato muy agradable y muy pendiente del buen desarrollo del curso con sus alumnos.”
- “La tutora de mi hija es excelente, se ha preocupado mucho por mí hija que está pasando un mal momento y me ha tenido informada en todo momento de sus necesidades. Se nota que le gusta su trabajo. Gracias.”
- “Pienso que no hay nada que mejorar ,por mi parte todo genial.”
- “Estoy muy contenta con la tutora que le ha tocado a mi hijo en 1AF, es una gran profesional.”
- “Con el tutor, de mi hijo excelente. Con otras asignaturas han tardado en contestar.”
- “En mi caso en particular, agradecido al centro y profesores por la atención que le brindan a mi hijo , actuando además de como docentes, como familia, preocupándose del estado del crío al estar viviendo en otra localidad por motivos deportivos profesionales. En especial a la profesora de matemáticas M^a Carmen tutora de segundo de Bachiller, profesor de Economía y profesora de Inglés.”
- “Aunque no es una comentario de mejora, si me gustaría dejar constancia de mi experiencia con la tutora de 1 BACHIBAC. Muy, muy positiva, atenta a las necesidades de mi hijo y con interés en su mejora académica.”

Comentarios para mejorar la tutoría:

- “Pediría que hubiera más fluidez, más rapidez a la hora de pedir las tutorías.”
- “Un tutor o profesor debe llevarse al menos algún tipo de información sobre el alumno, exámenes u opiniones de otros profesores. No hablar generalizando ni con ambigüedades. Si queremos información de nuestros hijos para ver de qué forma podemos mejorar, un tutor o profesor debe implicarse. Nosotros en la reunión que tuvimos con la tutora de nuestra hija salimos conforme entramos. Sin solución ni respuestas claras.”
- “Echo de menos que, cuando un niño cojea, el tutor esté pendiente y advierta con tiempo a los padres. Si nadie me dice nada, entiendo que todo va bien. Cuando llegan las notas, si no ha sido así, ya es tarde, se ha tirado un trimestre a la basura.”
- “Mi valoración engloba a dos tutoras muy diferentes, una muy implicada y otra que utiliza las horas de tutoría para dar clase de la materia que imparte en lugar de solucionar los problemas del aula. ¿No se pide ningún tipo de información de lo que hacen los profesores en las tutorías con los alumnos?

La profesora a la que me refiero como implicada ha estado en contacto conmigo durante todo el curso, mientras que de la otra no tengo noticias. He de decir que de la que no tengo noticias es



porque mi hija lleva unas notas excelentes pero no todos son las notas hay otros aspectos de los alumnos a tener en cuenta. En conclusión, considero que se les debería hacer rendir cuentas a los profesores de lo que trabajan en las tutorías con los alumnos y así asegurar que las tutorías se utilizan para lo que son y no para impartir otras materias. Y también se les debería controlar si han tenido contacto alguno con los padres, por lo menos un mínimo durante el curso.”

- “La atención y praxis de todos los docentes de este instituto es excelente, excepto la tutora que es nefasta y cargada de prejuicios.”
- “Pienso que se debe tener en cuenta también las quejas de los alumnos cuando es generalizado en el aula y el cambio drástico en las calificaciones, sobretodo en alumnos ejemplares .”
- “La tutora no está a la altura del resto de sus compañeros. Es desorganizada, llena de prejuicios y no muestra interés por el alumno.”
- “Estoy muy descontenta con las tutorías de mis hijos tanto en 2º de ESO como en 4º. El tutor de 4º solo lo conocí en la reunión online que tuvimos al inicio del curso y se explicó bastante mal. Y el tutor de 2º si no le pido información de mi hijo pese a que ya tuve una reunión al inicio de curso para pedirle ayuda y que me fuera informando no tengo nunca ninguna información...

No digo que estén todo el día informando pero si están viendo que un alumno no va bien deberían de preocuparse un poco más y poner en alerta a las familias para que podamos ayudarle porque al final no nos enteramos hasta que entregan los boletines de notas y ya es tarde.”

- “No han llamado en ningún momento a los Padres.”
- “Un tutor debe de ser el enlace de apoyo entre alumnos y padres, los chicos necesitan un tutor o tutora el cual se sientan respaldados, apoyados y motivados, no sé puede enseñar a un niño con malas prácticas ni malos comentarios. Eso hace la decadencia de ellos y lógicamente también entre padres y alumnos.”
- “Tengo una hija en 2 de bachiller y todavía no conozco al tutor a la fecha que estamos y después de pasar por un viaje de estudios. Sé que es un profesor porque he preguntado, porque si no, no sabría ni de que sexo es. Un saludo.”
- “En la reunión inicial su tutora no apareció, y desde entonces ha tenido otros 2 tutores diferentes a los que desconozco porque tampoco he necesitado cita. Tampoco puedo evaluarles.”
- “Mejor las tutorías en horario flexible por la tarde, no sólo por las mañanas.”

Comentarios generales:

- “Nada, que sigan teniendo la motivación por enseñar, de tener paciencia por aguantar, y sobre todo no caer en provocaciones que perjudiquen al conjunto. Sigo pensando que el sistema falló cuando se permite que hayan alumnos obligados a estudiar. Un saludo.”
- “Estoy en desacuerdo con que se realice la recuperación de algunas asignaturas, como Matemáticas, a final del trimestre en lugar de hacerla después de vacaciones.”
- “Creo que es interesante al menos en los primeros cursos que podamos hablar también con otros profesores de nuestros hijos ya que la información a menudo es contradictoria (ejemplo: uso del tfno. móvil)”
- “Considerar la necesidad de hacer atractiva las asignaturas que se imparten e involucrar al alumnado, con una mayor interacción y motivación del mismo. Gracias y un saludo.”
- “Es de gran ayuda la información personal proporcionada para que el alumno se adapte mejor en la transición de primaria a secundaria. Gracias.”



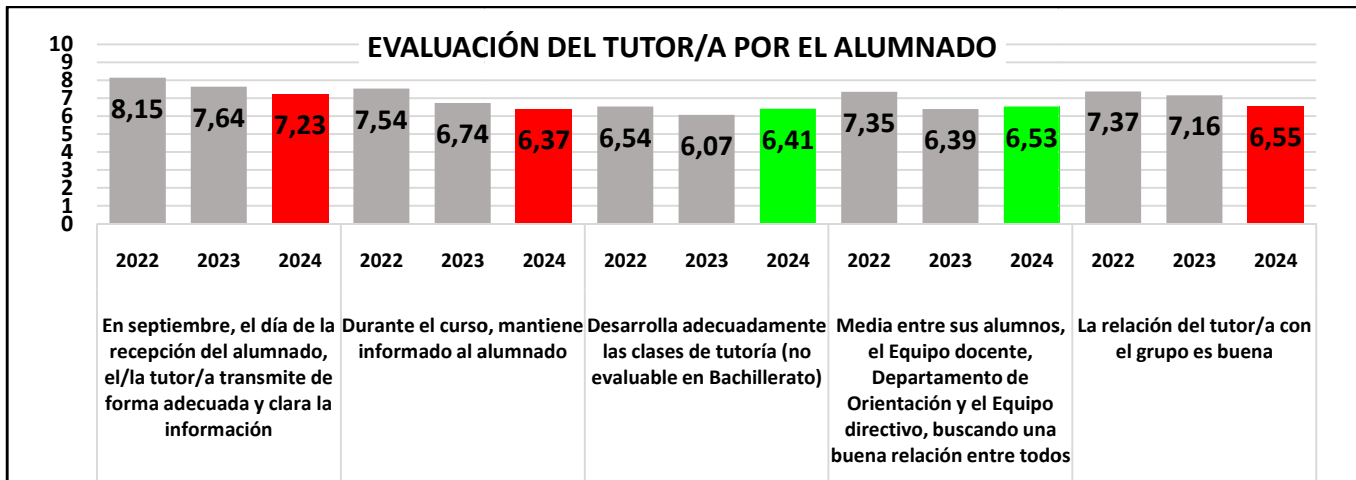
- “Cuando se tienen continuadas quejas de un profesor concreto, tanto el tutor como el centro, deben hacer algo al respecto y no dejar sin resolver el problema por corporativismo.”
- “Hay que escuchar más al alumno antes de hacer acusaciones sin ser ciertas.”
- “Deberíamos de tener esta atención con todo el profesorado , no solo con el tutorMuchas gracias”
- “Deberían hacer más salidas culturales y viajes los alumnos de PHI”
- “La profesora plástica falta mucho y no le explica a los niños”
- “YO NO ESTUVE EN NINGUNA REUNION”
- “Todo bien solo que no sé dónde encontrar los correos de los profesores.”
- “No hay nada de relación con los profesores”.

Destacar dos comentarios dedicados a **Carmen Nieto y a José Antonio:**

- “Carmen (4A) es una gran tutora. Valora mucho a su grupo y entiende sus necesidades. Estamos muy contentos con ella y con su implicación tanto con el aprendizaje como con las necesidades emocionales de los alumnos.”
- “No he requerido tutoría pero Jose Antonio me da confianza y merece todo mi respeto como tutor de mi hija. Muy contenta con su educación y valores.”

EVALUACIÓN DEL TUTOR/A POR EL ALUMNADO: LIDERAZGO, INFORMACIÓN, IMPLICACIÓN Y CONVIVENCIA

Indicador PO.2.	Tutoría y orientación			
EC.12.04.	En septiembre, el día de la recepción del alumnado, el/la tutor/a transmite de forma adecuada y clara la información	2024	2023	2022
		7.23	7.64	8.15
EC.12.05.	Durante el curso, mantiene informado al alumnado	2024	2023	2022
		6.37	6.74	7.54
EC.12.06.	Desarrolla adecuadamente las clases de tutoría (no evaluable en Bachillerato)	2024	2023	2022
		6.41	6.07	6.54
EC.12.07.	Media entre sus alumnos, el Equipo docente, Departamento de Orientación y el Equipo directivo, buscando una buena relación entre todos	2024	2023	2022
		6.53	6.39	7.35
EC.12.08.	La relación del tutor/a con el grupo es buena	2024	2023	2022
		6.55	7.16	7.37



La **nota media** que realiza el alumnado **hacia la labor del tutor/a** es de **6.62**, casi dos décimas más baja que el **curso pasado (6.8)**. Tres de los cinco ítems que forman parte de este indicador sufren un descenso en su valoración. La **percepción más baja** se produce en la **información recibida durante el curso (6.37)**, que **disminuye en casi cuatro décimas**. También **sufre un significativo descenso la percepción de la relación con el tutor, que pasa de 7.16 a 6.55 puntos**, y la acogida e información del alumnado en septiembre, que pasa de 7.64 a 7.23, pero mantiene un nivel notable. El desarrollo de las **clases de tutoría (6.41)** y la **mediación entre alumnado, equipo docente, Equipo Directivo, y Dpto. de Orientación (6.53)**, mejoran su valoración.

De los **diecinueve comentarios** realizados por el alumnado, **tres comentarios son generales** sobre cuestiones de organización docente y guardias, **diez son para mejorar** y **cinco son satisfactorios** con la labor del tutor/a. Los alumnos demandan más implicación, empatía y con no dar dos horas seguidas de la materia para recuperar la programación, cuando la hora habitual de clase ha coincidido con una charla. A continuación se recogen algunos de los **comentarios**:

- “Cuando en nuestra clase dan charlas y caen en la hora de la asignatura de mi tutora, después el día que toca tutoría, utiliza esa hora de tutoría para recuperar la hora que se utilizó para dar la charla, y esto hace que demos dos horas seguidas de su asignatura de 13:00 a 15:00.”
- “La relación padres-tutor es muy importante. Esto hay que potenciarlo, como se está haciendo.”
- “El tutor es bastante comprensivo y siento que lo hace todo bastante bien.”
- “Debería de haber mas profesores en los patios porque en todas las peleas no había ningún profesor y han habido daños graves, esto lo digo por el bien del alumnado.”
- “Las dos reuniones que he mantenido con la tutora, han sido correctas y no tengo nada más que agradecer su gestión.”
- “No hay buena relación entre la tutora y los alumnos y no me parece correcta la actitud de la tutora frente al alumnado.”
- “la tutora es excelente, no hay ninguna queja.”



CONCLUSIONES

La **nota global** de las **tutorías** realizadas por las **familias y alumnado** es de **7.14 (similar al 7.11 obtenido en 2023)** (indicador **PE3.2/18**).

El centro **propone** las siguientes **propuestas de mejora**:

- **Mejorar el grado de implicación y comunicación, ampliando el seguimiento de las tutorías.**
- **Mejorar el seguimiento de las calificaciones de los alumnos durante el trimestre.**