



### ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2023/2024 06. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR EL PERSONAL NO DOCENTE

En la encuesta “Evaluación del centro por el Personal no docente (PAS)” han participado 5 de los 10 miembros que trabajan en el centro, al igual que año pasado. Se trata del grupo más heterogéneo formado por personal administrativo, ordenanzas, limpiadores y mantenimiento. Las encuestas se han llevado a cabo a través de un formulario de Google en el mes de abril de 2024. La escala de valoración empleada es sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo).

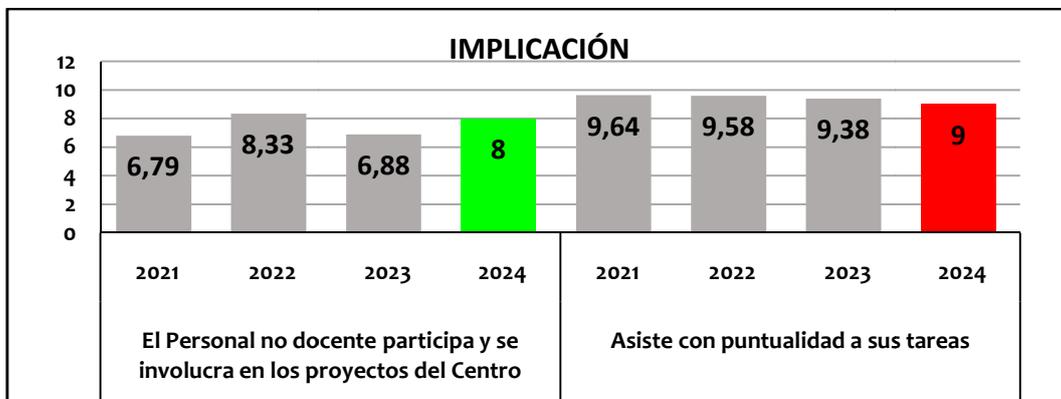
Al final de la encuesta se ha dejado un espacio abierto para que pudieran manifestar cualquier reflexión, recibándose un único comentario relacionado con la gestión de recursos: “Falta de financiación por parte de la administración”.

La percepción por parte de los PAS ha mejorado respecto a la obtenida en el curso 2022-23, lográndose resultados excelentes en los ítems 02, 03, 05a, 05b, 07, 08 y 10.

A continuación, se presenta la media de los resultados, acompañados de gráficas que ilustran la evolución entre 2021 y 2024.

#### IMPLICACIÓN

Indicador PE.1.1.	PAS: participa en el Centro				
EC.06.01	El Personal no docente participa y se involucra en los proyectos del Centro	2024	2023	2022	2021
		8.00	6.88	8.33	6.79
EC.06.02.	Asiste con puntualidad a sus tareas	2024	2023	2022	2021
		9.00	9.38	9.58	9.64

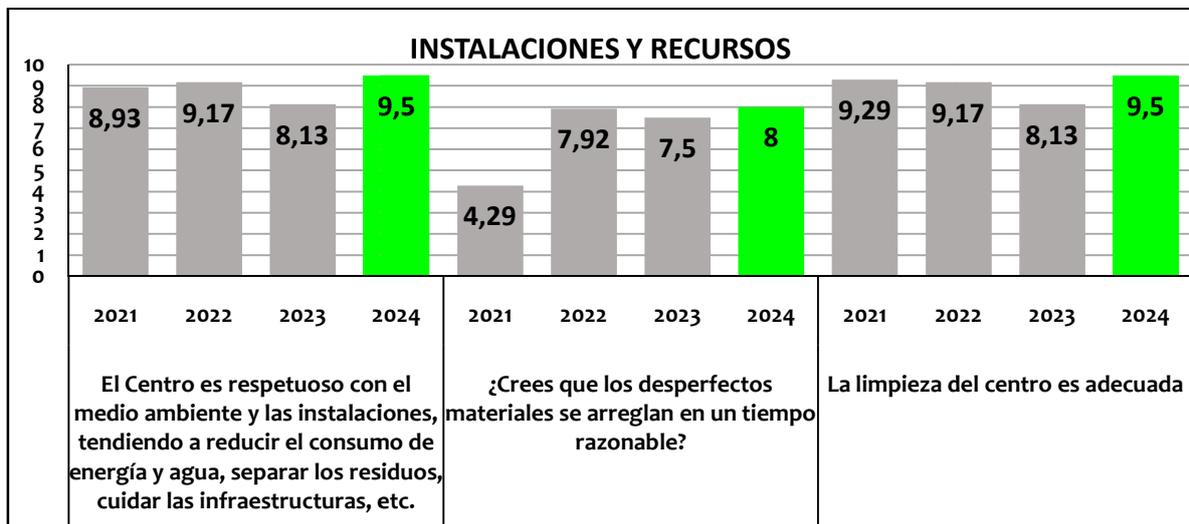




El PAS ha mejorado en más de un punto la valoración sobre su **participación en el centro (8)**, mientras que califica de **excelente** la **puntualidad** con la que **asisten a sus tareas (9)**, aunque su valoración ha disminuido ligeramente.

### INSTALACIONES Y RECURSOS

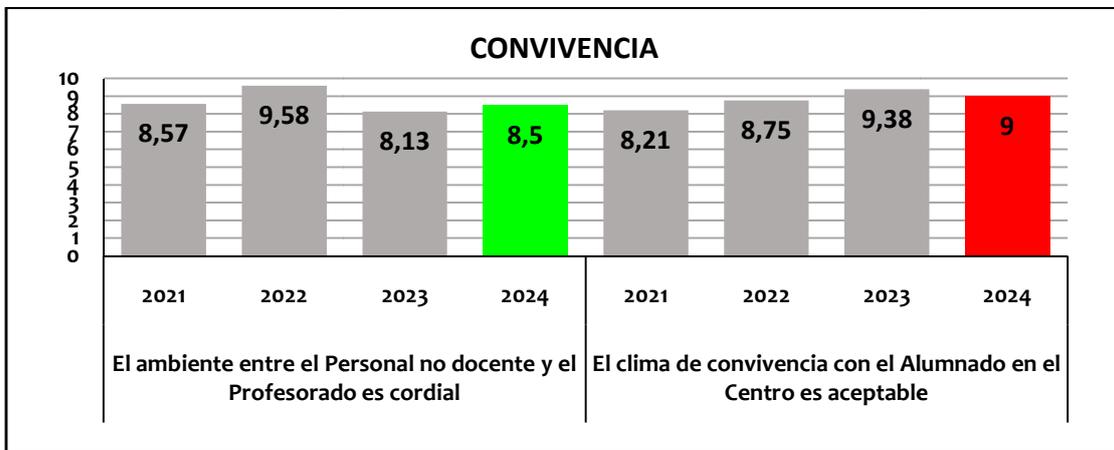
Indicador PA.2.3.	PAS: valoración de las instalaciones y recursos del centro				
EC.06.03.	El Centro es respetuoso con el medio ambiente y las instalaciones, tendiendo a reducir el consumo de energía y agua, separar los residuos, cuidar las infraestructuras, etc.	2024	2023	2022	2021
		9.5	8.13	9.17	8.93
EC.06.04.	¿Crees que los desperfectos materiales se arreglan en un tiempo razonable?	2024	2023	2022	2021
		8.00	7.5	7.92	4.29
EC.06.05a	La limpieza del centro es adecuada	2024	2023	2022	2021
		9.5	8.13	9.17	9.29
EC.06.05b	¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad?	2024			
		9.5			



Todos los ítems del **indicador instalaciones y recursos han mejorado su valoración**, presentando una calificación media **excelente (9)**. La mayor subida la experimentan los ítems 03, relativo al respeto hacia el medio ambiente (9.5), y 05a, relativo a la limpieza del centro (9.5), que han mejorado su percepción en más de un punto. También ha mejorado, aunque en menor medida, la percepción sobre el tiempo en el que se arreglan los desperfectos materiales (8).

### CONVIVENCIA

Indicador PO. 3.1.	PAS: valoración de la convivencia del centro				
EC.06.06.	El ambiente entre el Personal no docente y el Profesorado es cordial	2024	2023	2022	2021
		8.50	8.13	9.58	8.57
EC.06.07.	El clima de convivencia con el Alumnado en el Centro es aceptable	2024	2023	2022	2021
		9.00	9.38	8.75	8.21



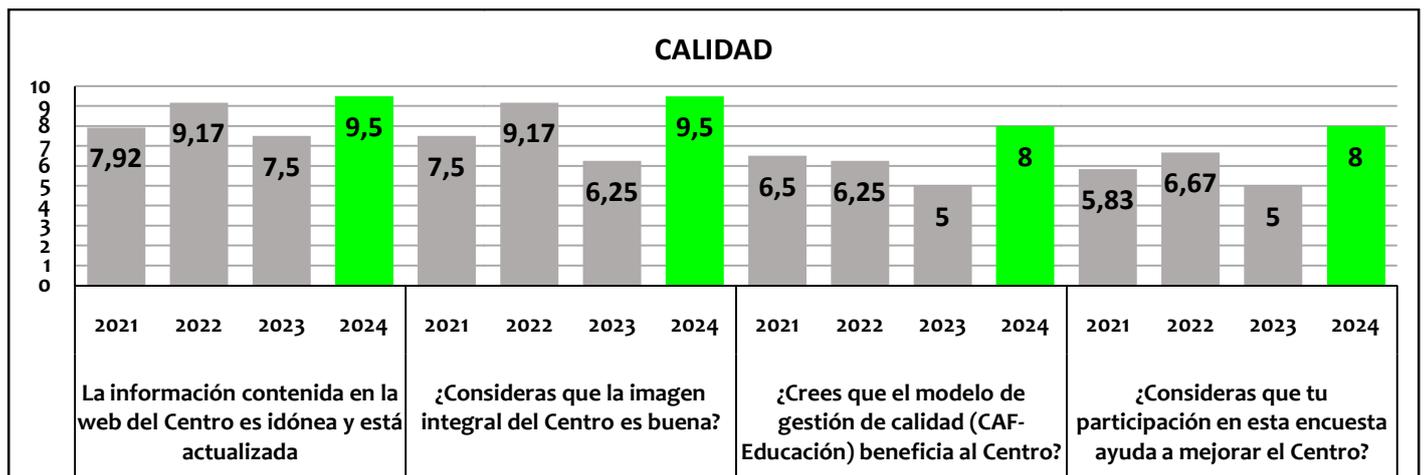
En cuanto a la **convivencia en el Centro**, su **valoración media es de 8.75**, por lo que se mantiene **similar** a la obtenida en 2023 (8.76). La valoración del ítem 06 relativo al ambiente de convivencia entre el PAS y el profesorado mejora ligeramente obteniendo una valoración notable (8.5), mientras que el ítem 07 relativo a la convivencia con el alumnado disminuye ligeramente, aunque mantiene su calificación excelente (9).

### CALIDAD

Indicador PE.3.1.	PAS: valoración general del centro				
Indicador PE.3.1.	PAS: valoración de la Carta de Servicios				
EC.06.08.	La información contenida en la web del Centro es idónea y está actualizada	2024	2023	2022	2021
		9.50	7.5	9.17	7.92
EC.06.09.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada)	2024	2023	2022	2021
		40%	25%	100%	100%
		20%	25%	0%	0%
		40%	50%	0%	0%



EC.06.10.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	<table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr> <tr><td>9.50</td><td>6.25</td><td>9.17</td><td>7.50</td></tr> </table>	2024	2023	2022	2021	9.50	6.25	9.17	7.50
2024	2023	2022	2021							
9.50	6.25	9.17	7.50							
EC.06.11.	¿Crees que el modelo de gestión de calidad (CAF-Educación) beneficia al Centro?	<table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr> <tr><td>8.00</td><td>5.00</td><td>6.25</td><td>6.50</td></tr> </table>	2024	2023	2022	2021	8.00	5.00	6.25	6.50
2024	2023	2022	2021							
8.00	5.00	6.25	6.50							
<b>Indicador PE.3.2.</b>	<b>PAS: valoración de las encuestas</b>									
EC.06.12.	¿Consideras que tu participación en esta encuesta ayuda a mejorar el Centro?	<table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2023</th><th>2022</th><th>2021</th></tr> <tr><td>8.00</td><td>5.00</td><td>6.67</td><td>5.83</td></tr> </table>	2024	2023	2022	2021	8.00	5.00	6.67	5.83
2024	2023	2022	2021							
8.00	5.00	6.67	5.83							

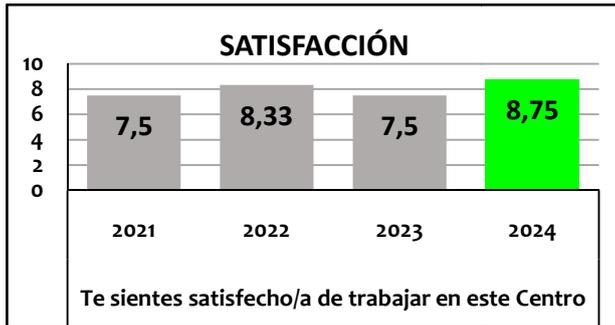


Llegados a este punto del análisis, en el apartado **calidad** confluyen varios indicadores. La **valoración general del centro** que corresponde a los ítems **08, 10 y 11**, se evalúa con un 9, produciéndose un aumento significativo de 2.75 puntos (**6.25 en 2023**). El mayor aumento se produce en la valoración de la imagen integral del centro que aumenta más de tres puntos hasta el 9.5, obteniendo una calificación excelente similar a la realizada por otros colectivos del centro.

Respecto a la Carta de Servicios, ha disminuido ligeramente su valoración. El 40% del PAS considera que está bien planteada, mientras que en 2023 lo hacía el **50%**. También **ha aumentado el nivel de desconocimiento pasando del 25% de 2023 a un 40%**. En último lugar, los miembros **PAS estiman con un 8** que su **participación** en la **encuesta** puede **ayudar a mejorar el Centro**, mejorando en tres puntos la puntuación obtenida en 2024.

## SATISFACCIÓN

EC.06.13	Te sientes satisfecho/a de trabajar en este Centro	2024	2023	2022	2021
		8.75	7.5	8.33	7.50



El grado de satisfacción de trabajar en el centro (8.75) mejora en más de un punto respecto a la valoración obtenida en el curso pasado (7.5), obteniendo la mejor valoración hasta el momento.

Reflexión final						
EC.06.14	De forma general, valore los siguientes aspectos relacionados con el funcionamiento del Centro: 1. Implicación 2. Instalaciones y recursos 3. Convivencia 4. Calidad		2024	2023*	2022*	2021*
		1	8.00	5.00	6.00	3.33
		2	8.00	0,83	5.00	5.00
		3	9.00	5.83	4.50	5.00
		4	8.00	3.75	5.00	3.50

\*Atendiendo a las sugerencias de mejora recibidas en las encuestas del curso pasado indicando que la redacción de la pregunta de reflexión final daba lugar a una interpretación errónea, se modifica la redacción de la misma. En el presente curso, la valoración se realiza de forma directa, es decir, más puntuación a los ítems mejor valorados. Los resultados de los años 2021, 2022 y 2023 se han transformado a la nueva escala de medición.

Finalmente, para el PAS, de los cuatro aspectos valorados relacionados con el centro, la parte de convivencia es excelente (9), mientras que la implicación, las instalaciones y recursos, y la calidad reciben una calificación notable (8).

## CONCLUSIONES

La nota global que el PAS realiza del Centro es de 8.77, lo que supone una subida de más de un punto respecto a la valoración obtenida el curso pasado (7.40) (indicador PE3.2/12).

El Centro propone la siguiente propuesta de mejora:

- **Involucrar** al personal PAS en los proyectos de Centro.
- **Promover la cultura de calidad** (fomentar la participación en las encuestas, realizar mayor difusión de la Carta de Servicios).
- Articular mecanismos ágiles y eficientes para comunicar los **desperfectos** detectados por los docentes, facilitando así su resolución en un **tiempo razonable**.