



ANÁLISIS DE RESULTADOS - CURSO 2023/2024

02. ENCUESTA EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL ALUMNADO

En la encuesta “Evaluación del Centro por parte del alumnado” han participado **263 alumnos/as** de los **1044 matriculados/as**, manteniéndose la participación del curso pasado (260 alumnos/as). En cuanto a la participación por niveles, un 20% del alumnado cursaba 1ºESO, un 18% 2ºESO, un 17% 3ºESO, un 13% 4ºESO, un 18% 1ºBachillerato, y un 14 % 2ºBachillerato. En cuanto a la participación por programas, el 48% del alumnado pertenecía al programa ordinario, 28% al bilingüe, y el 23% al PHI. Las encuestas se han llevado a cabo en **abril de 2024**, mediante la plataforma **Aula Virtual**. La **escala de valoración** empleada ha sido **sobre 10 (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo)**.

Una vez realizado el **análisis** de los **ítems (preguntas)**, se ha procedido a la **lectura** de todos los **comentarios aportados** por el **alumnado**. Seguidamente, se ha **hecho** una **valoración** que **sintetiza** los **comentarios**, y, por último, se han **indicado textualmente algunas** de las **reflexiones** más **representativas**. De los 58 comentarios escritos por los 260 alumnos/as que han participado en las encuestas 1 está relacionado con la información recibida por el centro, 9 dedicados a la atención y participación, 19 a la docencia y orientación, 5 a la convivencia, 30 a servicios, instalaciones y recursos, y dos al grado de satisfacción.

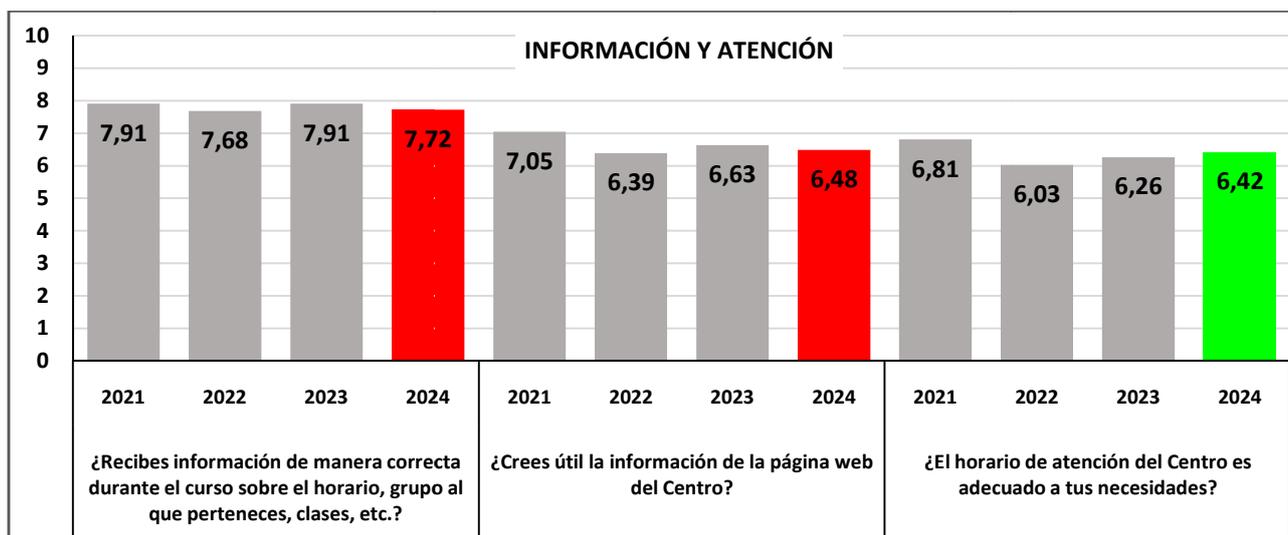
A continuación, se presenta la **media** de los **resultados**, acompañados de **gráficas** que ilustran la evolución entre **2021 y 2024**.

INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN

Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la información y atención del Centro				
Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la web				
EC.02.01	¿Recibes información de manera correcta durante el curso sobre el horario, grupo al que perteneces, clases, etc.?	2024 7.72	2023 7.91	2022 7.68	2021 7.906
EC.02.02.	¿Crees útil la información de la página web del Centro?	2024 6.48	2023 6.63	2022 6.39	2021 7.049
EC.02.03.	¿El horario de atención del Centro es adecuado a tus necesidades?	2024 6.42	2023 6.26	2022 6.03	2021 6.813
EC.02.04.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por Dirección y Jefatura de Estudios	2024 5.63	2023 4.98	2022 5.55	2021 6.180

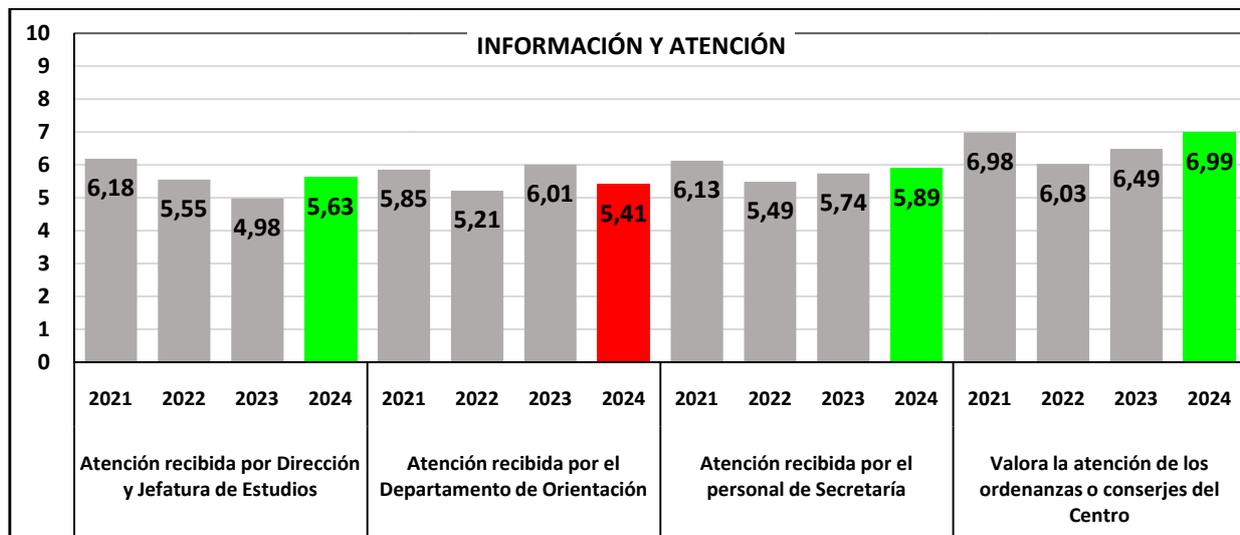


EC.02.05.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el Departamento de Orientación	2024	2023	2022	2021
		5.41	6.01	5.21	5.851
EC.02.06.	Sólo responde en caso de haber necesitado este servicio: Atención recibida por el personal de Secretaría	2024	2023	2022	2021
		5.89	5.74	5.49	6.130
EC.02.07.	Valora la atención de los ordenanzas o conserjes del Centro	2024	2023	2022	2021
		6.99	6.49	6.03	6.983

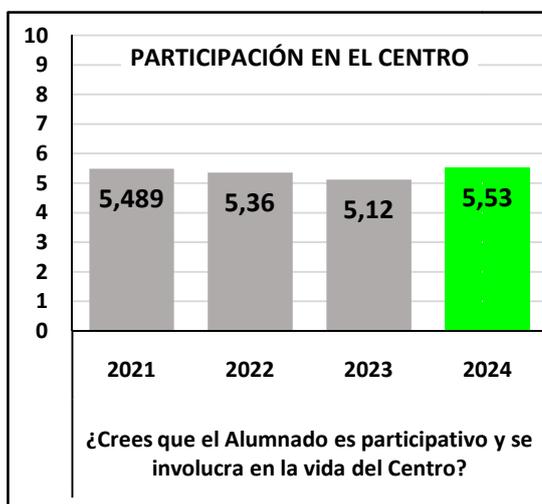


La **valoración media** que realizan los estudiantes sobre la **información recibida** disminuye hasta **7.72** respecto al año anterior (**7.91**), aunque mantiene la calificación de notable. También se produce una disminución en la calificación obtenida por la información recibida a través de la **página web (6.48 frente a 6.63 de 2023)**. Por el contrario, la percepción de la idoneidad del **horario de atención del Centro** experimenta una leve **mejoría (6.42 frente a 6.26 de 2023)**.

La **percepción** del alumnado hacia la **atención** de varios **grupos de interés** también **mejora, salvo en el ítem 04 relativo a la atención recibida por el Departamento de Orientación**. El **Equipo Directivo** es valorado con un **5.63** (4.98 en 2023); el **Departamento de Orientación** con **5.41** (6.01 en 2023); el **personal de Secretaría** con un **5.89** (5.74 en 2023); y el colectivo de **ordenanzas o conserjes** con un **6.99** (6.49 en 2023). Cabe destacar el importante aumento que se produce en la atención recibida por el Equipo Directivo (más de seis décimas), y por los ordenanzas (cinco décimas).



Indicador PO.4.3/3	Alumnos: valoración de la participación en el Centro				
EC.02.08.	¿Crees que el Alumnado es participativo y se involucra en la vida del Centro?	2024	2023	2022	2021
		5.53	5.12	5.36	5.489



El indicador que estima la **participación del alumnado (ítem 8)** en el Centro se traduce en una **baja implicación**, aunque presenta una mejora de cuatro decimas respecto al valor obtenido el curso pasado: **5.53** (5.12 de 2023).

Entre los comentarios que los alumnos/as han realizado, existe un **comentario** sobre la **información recibida**: “Más información sobre PHI (qué nos cuenta para la media, más ayuda para la gente que tiene problemas a la hora de entrar al programa), más respeto y educación por parte de la secretaria (nos trató con desprecio a pesar de tener problemas con la matricula)”.

Sobre la **atención del centro y la participación**, se han recibido un total de **nueve comentarios**, donde cabe destacar la necesidad de una **mejor comunicación entre las partes**, así como de un trato más respetuoso **por parte de Jefatura de Estudios y Secretaría**: “La jefatura es una basura, cada vez que hay problemas con la gente no hacen nada pero luego bien que van poniendo carteles contra el acoso. Infravaloran cualquier problema para quitarle importancia al asunto y que no parezca tan malo”, “En segundo de bachillerato los profesores tratan sin ningún tipo de respeto al alumnado, lanzando indirectas despectivas y ayudando entre poco y nada a aumentar la media de aquellos a los que les interesa. No estoy nada satisfecho con el centro”



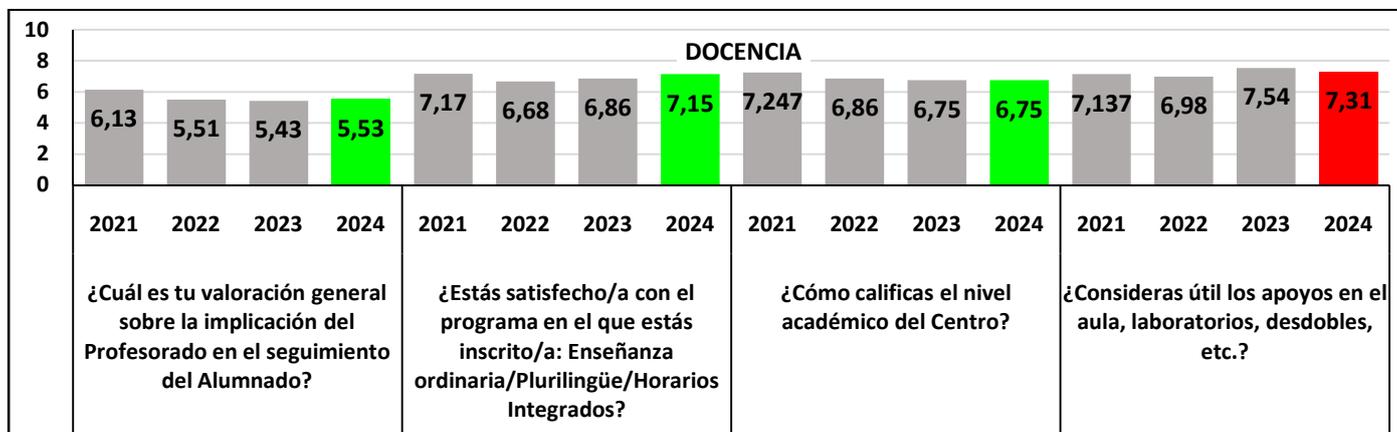
Otros **comentarios** hacen referencia a la necesidad de una **mejor organización del centro y mayor implicación de algunos docentes**: “Algunos profesores hacen lo que quieren y no tienen en cuenta las normas del centro”, “En vez de prohibir los móviles y quitaros prohibir que la gente fume y tomar medidas”.

DOCENCIA Y ORIENTACIÓN

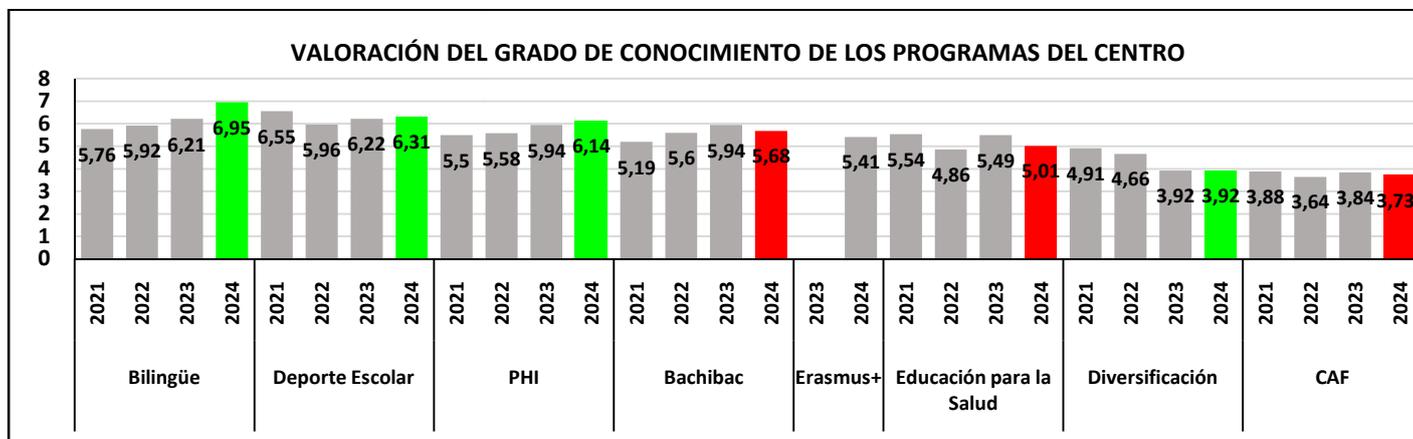
Indicador PO.4.4/1	Alumnos: valoración del profesorado y orientadores					
EC.02.09	¿Cuál es tu valoración general sobre la implicación del Profesorado en el seguimiento del Alumnado?	2024	2023	2022	2021	
		5.53	5.43	5.51	6.126	
PE.2.4	Alumnos: valoración de programas del Centro					
EC.02.10	¿Estás satisfecho/a con el programa en el que estás inscrito/a: Enseñanza ordinaria/Bilingüe/Horarios Integrados?	2024	2023	2022	2021	
		7.15	6.86	6.68	7.170	
EC.02.11	¿Cómo calificas el nivel académico del Centro?	2024	2023	2022	2021	
		6.75	6.75	6.86	7.247	
EC.02.12	Valora el grado de conocimiento de los siguientes programas del Centro: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bachibac 2. Bilingüe 3. PHI 4. Diversificación 5. CAF 6. Educación para la salud 7. Deporte escolar 8. Erasmus + 	2024	2023	2022	2021	
		1	5.68	5.94	5.60	5.19
		2	6.95	6.21	5.92	5.76
		3	6.14	5.94	5.58	5.50
		4	3.92	3.92	4.66	4.91
		5	3.73	3.84	3.64	3.88
		6	5.01	5.49	4.86	5.54
		7	6.31	6.22	5.96	6.55
		8	5.41	-	-	-
EC.02.13	¿Consideras útil los apoyos en el aula, laboratorios, desdoblés, etc.?	2024	2023	2022	2021	
		7.31	7.54	6.98	7.137	

La **media** de estas preguntas (sin ítem 12) se mantiene similar a la obtenida en el curso pasado (**6.69** frente a 6.65 de 2023). Por primera vez, se produce un cambio en la tendencia sobre la valoración de la **implicación del profesorado**, que experimenta un **leve mejoría** de una décima (5.53 frente a 5.43 en 2023). En cuanto al **indicador programas de Centro** que agrupa a los ítems 10-13, el **ítem 10** correspondiente al grado de satisfacción con el **programa** en el que están **inscritos** los alumnos, mejora con una valoración de **7.15 (frente a 6.86 de 2023)**. El **ítem 11**, relativo al **nivel académico del Centro**,

recibe la misma valoración que el curso pasado (6.75) y la utilidad de los apoyos en el aula, laboratorios, etc. (ítem 13) sufre un leve descenso hasta el 7.31 frente al 7.54 del año 2023.



Cuando a los alumnos se les pregunta por el **grado de conocimiento** de los diferentes **programas** (ítem 12), los **cuatro programas más conocidos** son **Deporte escolar, Bilingüe, PHI, y Bachibac**, y los **menos conocidos** son **Diversificación y CAF**. Los valores del grado de conocimiento de los programas han mejorado en general salvo en los programas de Bachibac, Educación para la Salud y CAF, produciéndose el mayor descenso en Educación para la Salud. Por primera vez se ha preguntado por el grado de conocimiento del programa **Erasmus+**, recibiendo una valoración de **5.41**.



Se han recibido un total de **diecinueve reflexiones** focalizadas en la **docencia y la orientación**. Los alumnos/as realizan comentarios relativos a los docentes y a la práctica docente. Reclaman una **mayor capacidad del docente, una mejor organización, y una mejora en las explicaciones** que se realizan de los contenidos. También piden mayor **respeto y empatía** hacia el alumnado. A continuación se recogen algunos **comentarios** recibidos: “Mejorar el profesorado (porque dan muy mal la información y algunos leen PowerPoints)”, “Me gustaría que cambiaran la aplicación de aula virtual por Classroom, ya que la mayoría de los alumnos ya la han usado y tienen más conocimiento sobre esta y además se está más al tanto que el aula virtual, porque, por ejemplo, te manda notificaciones,..”, “Que los profesores estén interesados en ayudar a aprender a los alumnos”, “Hay profesores que se organizan mal”, “El instituto está muy bien pero hay profesores que en vez de dar la materia como normalmente se da, la dan variando sus técnicas y por eso a los alumnos no nos quedan claras las cosas, ya que puede explicar cosas que no entendemos y si preguntas no responde”.



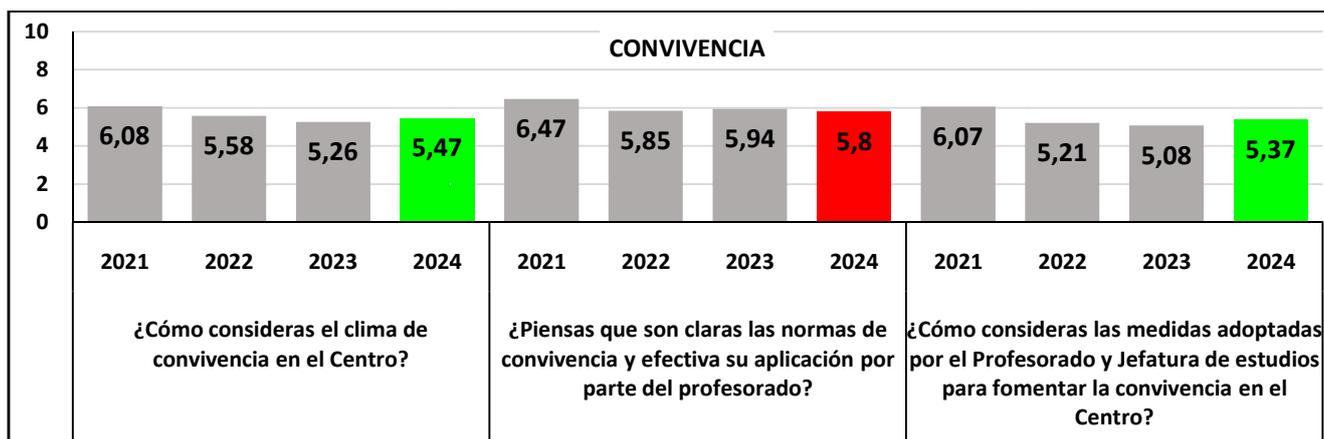
CONVIVENCIA

Indicador PO.3.1/1/2	Alumnos: valoración de la convivencia				
EC.02.14.	¿Cómo consideras el clima de convivencia en el Centro?	2024 5.47	2023 5.26	2022 5.58	2021 6.082
EC.02.15.	¿Piensas que son claras las normas de convivencia y efectiva su aplicación por parte del profesorado?	2024 5.80	2023 5.94	2022 5.85	2021 6.472
EC.02.16.	¿Cómo consideras las medidas adoptadas por el Profesorado y Jefatura de estudios para fomentar la convivencia en el Centro?	2024 5.37	2023 5.08	2022 5.21	2021 6.071

La **valoración** media de la **convivencia** en el **Centro es de 5.55** obteniendo una media ligeramente **superior** a la alcanzada en el curso 2023 (5.43). Destacar de entre los comentarios varias **observaciones** sobre el **clima de convivencia**, la falta de **respeto**, la **vigilancia**, y, el **acoso escolar**. La **convivencia** en el Centro apenas ha supuesto una amenaza, de hecho, se considera en el **análisis DAFO** una de las **fortalezas** del **IES Ben Arabí**.

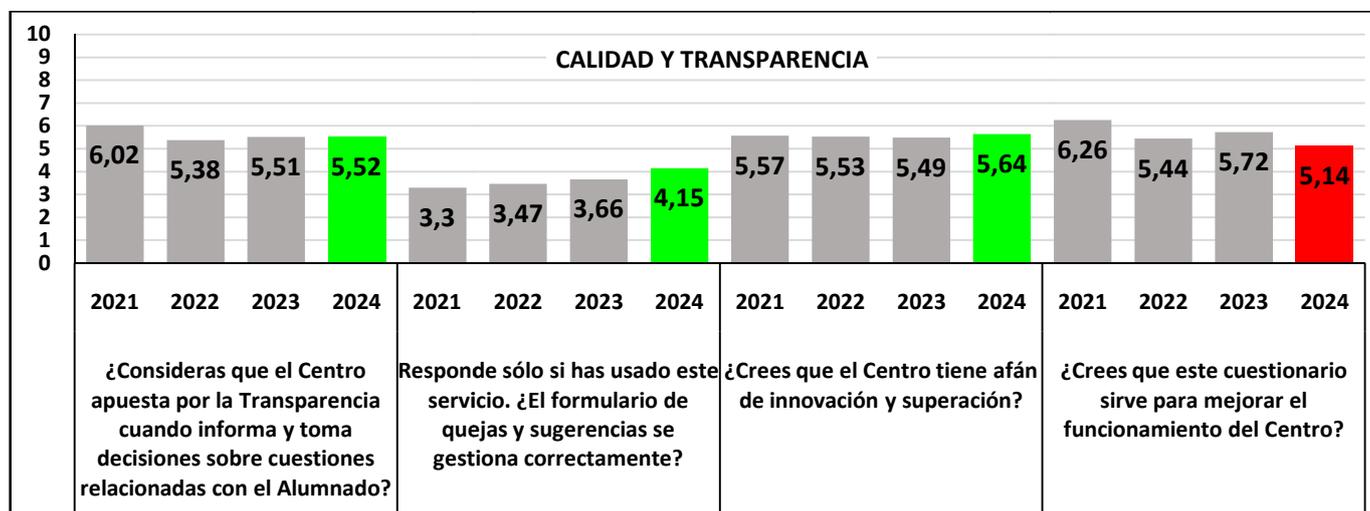
De los **comentarios** recibidos se desprende que el alumnado considera que se debe **aumentar** la **capacidad de actuación contra el acoso y los problemas de convivencia** (4 comentarios). La responsabilidad sobre la actuación es compartida entre Jefatura de Estudios y el profesorado. Hay estudiantes que perciben que algunos profesores no tienen respeto hacia ellos, y otros, que se debería de mejorar la vigilancia.

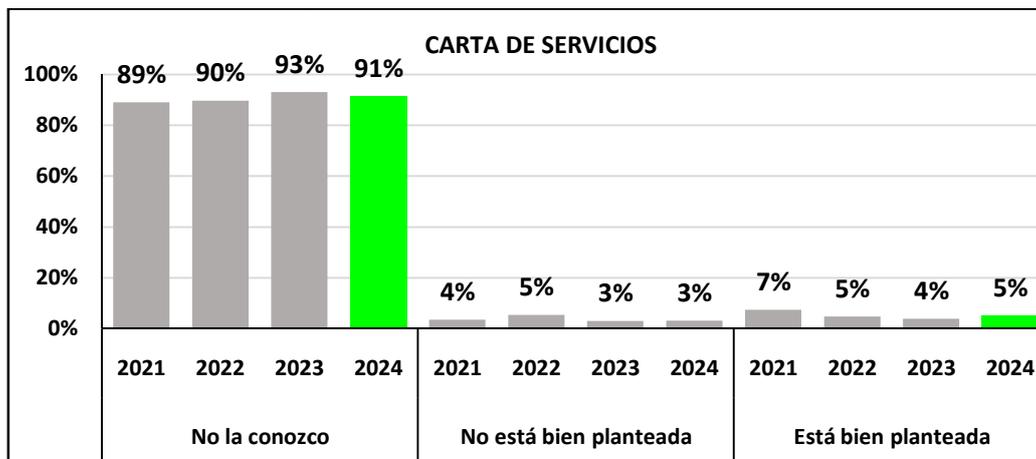
Algunos de los **comentarios** recibidos son los siguientes: "...Mejorar la convivencia con los compañeros y enseñarles a respetar", "no me gusta el instituto es una mierda están todo el día pelándose y nunca hacen nada", "la convivencia es bastante mala", "hay algunos profesores que no nos toman en serio y si ven que le hacen bulling a alguien apartan la mirada en vez de ayudar a la víctima, además hay algunos profesores que ponen amonestaciones por ponerlas y no se interesan en que aprendamos", "que los profesores tengan un mínimo de respeto por los alumnos (que no insulten ni nos griten como si fuéramos basura)", "El comportamiento de algunos profesores no es bueno", "Vigilar, más profesores en los recreos y en los cambios de clases", "Las expulsiones tienen que ser un castigo más habitual".



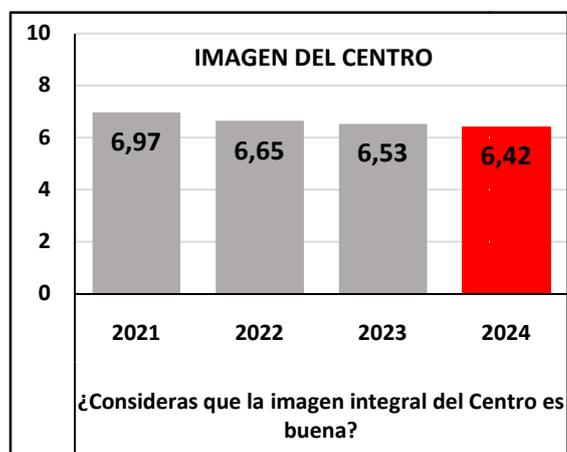
CALIDAD

Indicador PO.4.3	Alumnos: valoración de la calidad y transparencia educativa				
Indicador PE. 3.1/4	Alumnos: Carta de servicios				
EC.02.17.	¿Consideras que el Centro apuesta por la Transparencia cuando informa y toma decisiones sobre cuestiones relacionadas con el Alumnado?	2024	2023	2022	2021
		5.52	5.51	5.38	6.016
EC.02.18.	¿Crees que es útil la Carta de Servicios? (1: no la conozco; 2: no está bien planteada; 3: está bien planteada).	2024	2023	2022	2021
		1	2	3	
		91.34%	93.08%	89.74%	89.01%
		3.15%	3.08%	5.46%	3.51%
		5.51%	3.85%	4.78%	7.47%
EC.02.19.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿El formulario de quejas y sugerencias se gestiona correctamente?	2024	2023	2022	2021
		4.15	3.66	3.47	3.298
EC.02.20.	¿Crees que el Centro tiene afán de innovación y superación?	2024	2023	2022	2021
		5.64	5.49	5.53	5.752
EC.02.21.	¿Consideras que la imagen integral del Centro es buena?	2024	2023	2022	2021
		6.42	6.53	6.65	6.972
Indicador PE. 3.2/1	Alumnos: Valoración encuestas				
EC.02.22.	¿Crees que este cuestionario sirve para mejorar el funcionamiento del Centro?	2024	2023	2022	2021
		5.14	5.72	5.44	6.263





El servicio de **calidad y transparencia educativa** mantiene su valoración media de **5.37** (5.38 en 2023). Los **alumnos** que han participado en la encuesta **valoran** con un **5.52** (5.51 en 2023) la **apuesta del Centro** por la **Transparencia** sobre **cuestiones relacionadas** con el **Alumnado** (ítem 17). El afán de **innovación y superación del Centro** (ítem 20) se valora con un **5.64**, ligeramente superior a la valoración obtenida el curso pasado (5.49). Sin embargo, la **valoración de la imagen integral** (ítem 21) **disminuye ligeramente** hasta **6.42** frente al **6.53** de 2023. La **valoración de las encuestas** (ítem 22) ha disminuido hasta el nivel más bajo de la serie, obteniendo un **5.14** frente al **5.72** de 2023.



Más del **91%** del **alumnado desconoce** la **Carta de Servicios**. Por otro lado, la **gestión del formulario de quejas y sugerencias continúa sin ser correcta** para los participantes en la encuesta, aunque ha mejorado su calificación obteniendo un **4.15** frente al **3.66** del año anterior. Por esa razón, **estos dos servicios necesitan mantenerse entre las propuestas de mejora**.

SERVICIOS, INSTALACIONES Y RECURSOS

En el apartado siguiente se han analizado cuatro indicadores que valoran las **actividades complementarias**, la **figura del corresponsal juvenil**, el **banco de libros**, y **servicios, instalaciones y recursos del Centro**.

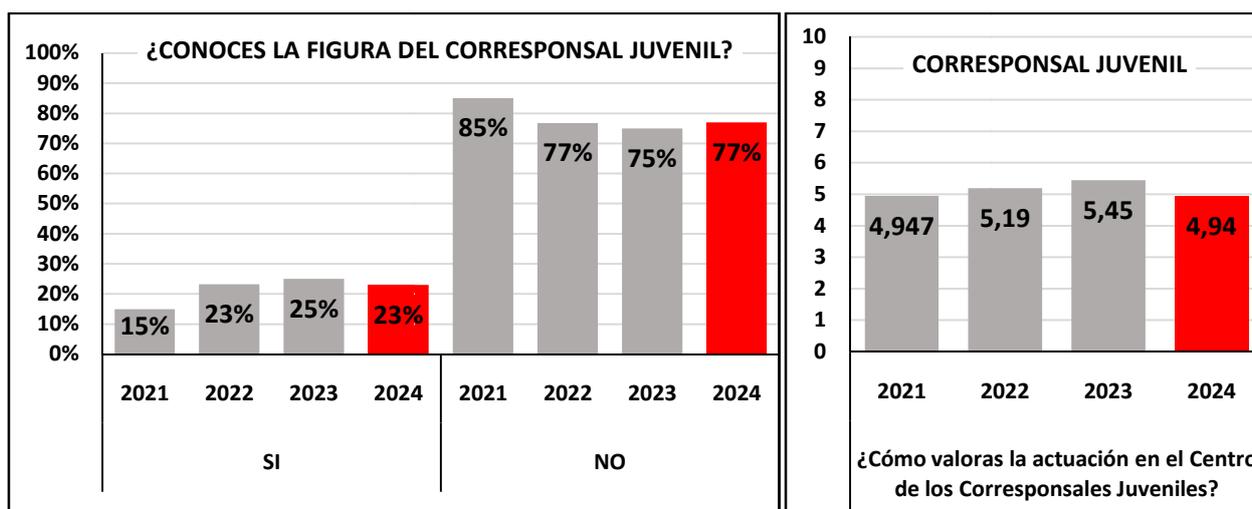
Indicador PO.1.3/2	Alumnos: valoración de las actividades complementarias					
EC.02.23.	¿Cómo valoras las actividades complementarias que realizas en el Centro (charlas, Semana Cultural, salidas, viajes, etc.)?	2024	2023	2022	2021	
		6.49	6.89	5.72	6.497	
Indicador PO. 4.3	Alumnos: valoración del corresponsal juvenil					
EC.02.24.	¿Conoces la figura de Corresponsal Juvenil? * Si has marcado afirmativamente responde a la siguiente pregunta:	2024	2023	2022	2021	
		SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	SÍ/NO	
		23%/77%	25%/75%	23.23%/76.76%	14.94%/85.05%	
	¿Cómo valoras la actuación en el Centro de los Corresponsales Juveniles?	2024	2023	2022	2021	
		4.94	5.45	5.19	4.947	
Indicador PA.4.3.1	Alumnos: valoración del banco de libros					
EC.02.25.	Responde sólo si has usado este servicio. ¿Consideras que el banco de libros está bien organizado?	2024	2023	2022	2021	
		6.71	6.61	6.15	6.724	
Indicador PA. 2.3/3	Alumnos: valoración de servicios, instalaciones y recursos					
EC.02.26.	¿Cómo consideras las instalaciones y el equipamiento del Centro?	2024	2023	2022	2021	
	1. Aulas	1	5.23	5.30	5.37	6
	2. Aulas de informática	2	5.83	5.14	5.03	6.741
	3. Laboratorios	3	7.59	7.51	6.85	-
	4. Talleres de plástica	4	6.95	6.17	6.12	7.18
	5. Talleres de tecnología	5	6.95	6.75	6.32	7.18
	6. Pistas polideportivas y pabellón de deportes	6	7.11	7.79	7.82	8.093
	7. Biblioteca	7	6.41	6.68	6.21	6.30
	8. Cantina	8	7.32	7.74	7.79	8.36
EC.02.27a.	¿Cómo calificas el estado de limpieza del Centro?	2024	2023	2022	2021	
		5.75	6.05	6.15	7.214	
EC.02.27b	¿El centro asegura buenas condiciones ambientales de trabajo relacionadas con la salud y normas de seguridad?	2024	2023			
		6.07	6.26			

De las 58 reflexiones aportadas por el alumnado, una treintena corresponden a **servicios, instalaciones y recursos del Centro, y a actividades complementarias**.

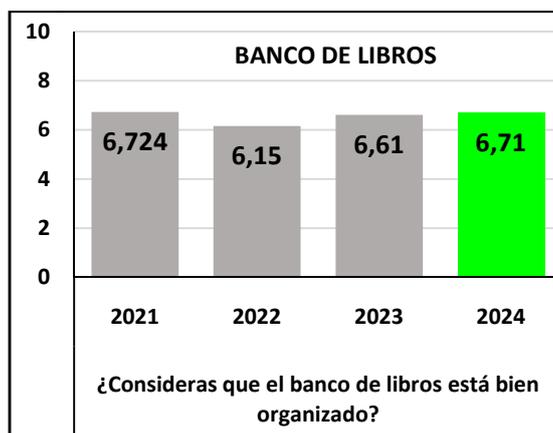


En primer lugar, las **actividades complementarias (ítem 23)** han obtenido una valoración de **6.49**. Se ha producido una **disminución** de cuatro décimas respecto a la valoración obtenida el año pasado (6.89). **El alumnado continúa reclamando más salidas, excursiones y viajes:** “Tener en cuenta la opinión de los estudiantes al hacer actividades. Más excursiones creativas”, “Más excursiones y que sean más chulas”, “pocos viajes de fin de curso, cualquier instituto tiene 4 viajes o más, lo demás está muy bien”, “Que los alumnos del PHI realicemos más salidas y actividades”.

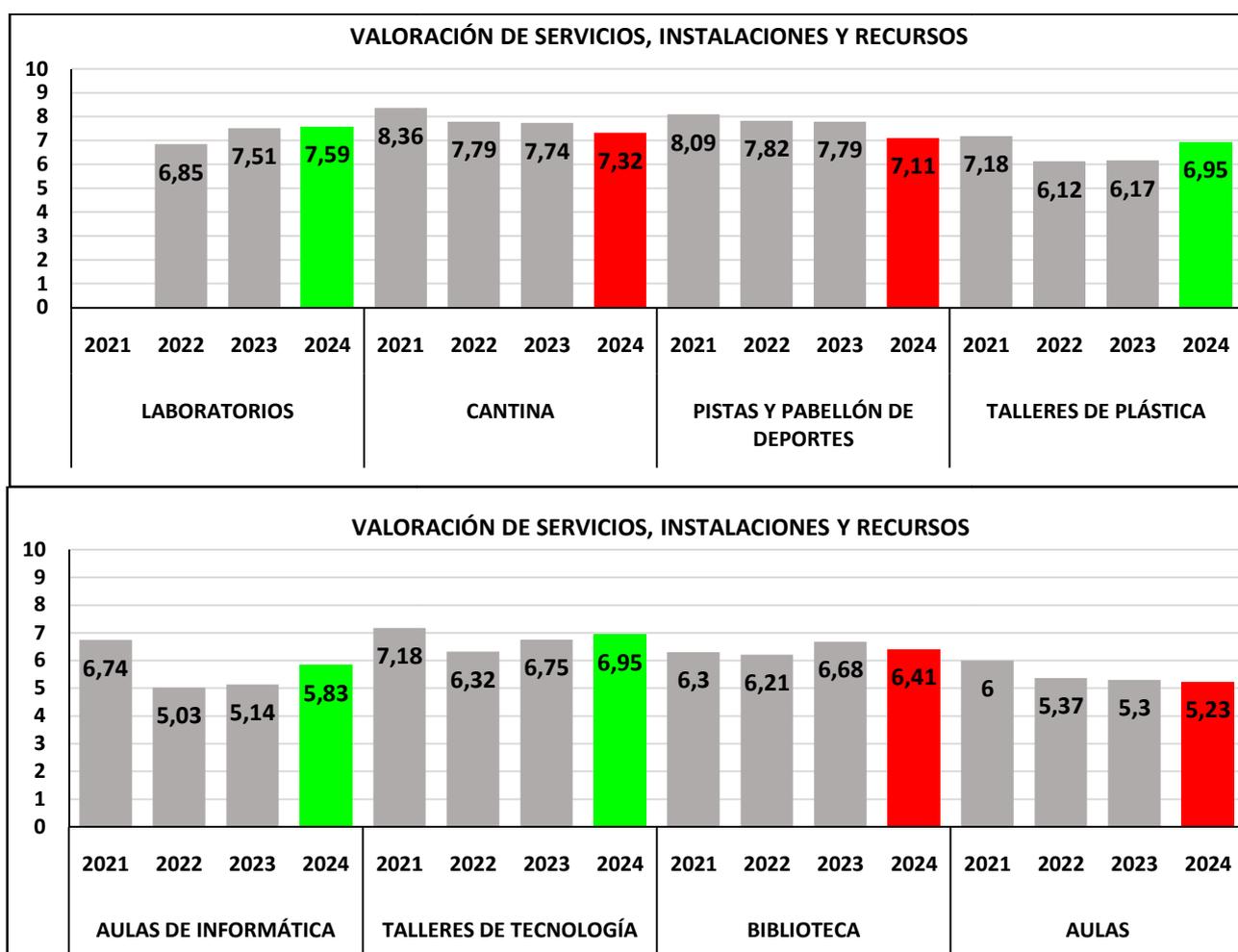
En segundo lugar, el grado de conocimiento del corresponsal juvenil ha disminuido ligeramente, pasando del 25 al 23%. Su valoración media también ha empeorado, obteniendo un **4.94** (frente al 5.45 de 2024).



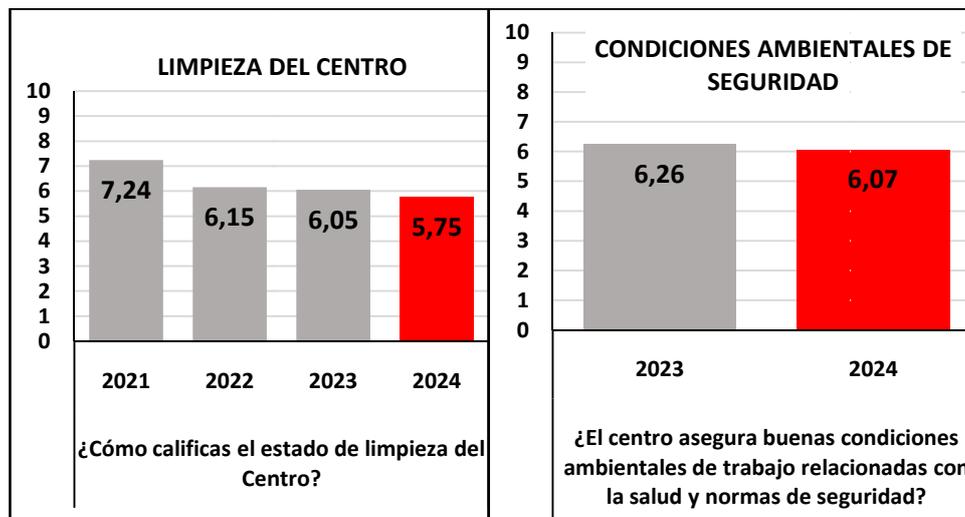
En tercer lugar, la **organización del banco de libros (ítem 25)** mejora su valoración ligeramente en una décima hasta el **6.71** (frente al **6.61** obtenido en 2023).



El último punto a analizar en este apartado es la **valoración de servicios, instalaciones y recursos**. Por un lado, están las instalaciones y equipamiento del Centro, siendo los **Laboratorios (7.59)**, seguidos por **Cantina (7.32)** las dos instalaciones mejor valoradas. Los Laboratorios mejoran ligeramente la puntuación obtenida en el curso anterior, mientras que la valoración de la Cantina ha disminuido cuatro décimas. Las instalaciones peor valoradas por el alumnado son las aulas de informática (5.83) y las aulas ordinarias (5.23), aunque cabe destacar que la percepción de las aulas de informática ha mejorado en siete décimas. Respecto al **resto de infraestructuras**, por un lado **mejoran** su valoración los **talleres de Tecnología y los talleres de Plástica**, destacando la mejoría de estos últimos de casi ocho décimas. Por otro lado, **disminuyen** su valoración la **Biblioteca (6.41)**, y las **pistas deportivas y el pabellón de deportes (7.11)**.



En cuanto al **grado de limpieza del Centro (ítem 27a)**, su **valoración** continúa **disminuyendo** hasta **5.75**. Por último, la valoración de las **condiciones ambientales de seguridad (ítem 27b)** también **disminuye** ligeramente hasta el **6.07** (frente al 6.26 obtenido en 2023).



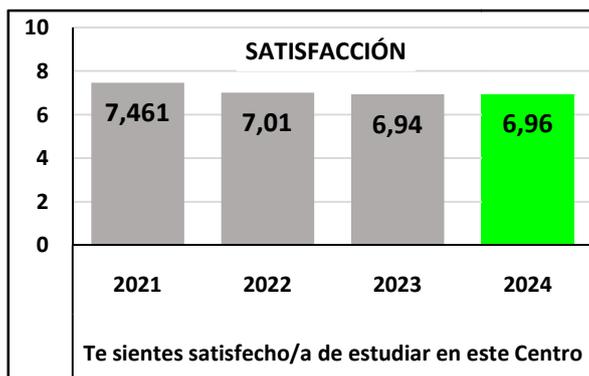
Casi la mitad de los comentarios aportados por el alumnado se refiere a los **servicios, instalaciones y recursos**, y **reclaman** sobre todo **mejoras en el equipamiento, y en el grado de limpieza** en el Centro. Existen varios comentarios relativos al estado de mantenimiento y **limpieza de los aseos e instalaciones en general**, y se repiten los comentarios solicitando **papel higiénico en los aseos** (6 comentarios) y jabón de manos (2 comentarios): “Limpiad los baños y poned papel asi como los vestuarios del pabellón de EF”, ““Poner papel y jabón en los baños”, “Papel en los baños y más limpieza, además de que solo hay abierto uno o dos, y somos muchos estudiantes.”, “Mi consejo es que pongan dos rollos de papel higiénico en los baños ya que se acaba muy rápido.”” La limpieza es bastante mediocre, no por culpa de los limpiadores, sino en si de la suciedad por los alumnos (sillas o pupitres con chicles, etc.)”, “Las instalaciones son pésimas y antiguas en malas condiciones con cosas rotas que no arreglan”, “Pienso que las instalaciones en general están bien cuidadas, pero las aulas de uso general(AGE1, MAT2, FRA3...)no tanto y los baños están destrozados, no sucios: Los espejos están rotos, los grifos no funcionan bien, un agujero en la pared de los baños, etc.”.

También se reciben **comentarios** sobre la necesidad de **adaptar los espacios** a personas con **discapacidad física**, dotar de **ventiladores** a todas las aulas (propuesta de mejora que se está llevando a cabo con los presupuestos participativos), y **mejorar la red Wi-Fi y los ordenadores**: “Poner ventiladores por favor”, “mejorar ordenadores, wifi,”, “ordenadores nuevos para el aula de tecnología”, “Tienen que poner rampas para las personas que no andan bien”

Por primera vez en las encuestas se piden medidas para **evitar que se fume** en las instalaciones educativas, así como la **vigilancia** mediante cámaras por los robos de móviles y de otros materiales: ““Realmente se necesitan más cámaras de las que ya hay por si roban algún móvil, libro descubran quién fue”, “fumadores en el baño”, “En vez de prohibir los móviles y quitarlos prohibir que la gente fume y tomar medidas”, “aumentar la seguridad ya que la mayoría de veces desaparecen las cosas”.

SATISFACCIÓN

EC.02.28	Te sientes satisfecho/a de estudiar en este Centro	2024	2023	2022	2021
		6.96	6.94	7.01	7.461



La satisfacción por **estudiar en el Centro** se mantiene **similar** al curso pasado con una valoración de 6.96 (6.94 en 2023) (**ítem 28**). Se reciben **comentarios** relacionados con este aspecto: “Muy buen centro”, “No estoy nada satisfecho con el centro”, “...la actitud de los profesores y el personal es inmadura y sin profesionalidad, la elección de asignaturas carece de sentido. Mala elección de centro, decepción”.

Reflexión final

EC.02.29	¿Qué aspectos crees que habría de mejorar para el correcto funcionamiento del Centro? 1. Información 2. Atención y participación 3. Docencia y orientación 4. Convivencia 5. Calidad 6. Servicios, instalaciones y recursos	2024	2023	2022	2021	
		1	41%	32%	28.5%	32.30%
		2	36%	43%	41.7%	33.62%
		3	31%	45%	43.3%	34.06%
		4	39%	51%	44.6%	38.02%
		5	38%	35%	44.6%	31,42%
		6	48%	56%	33%	39.78%

Como **reflexión final**, casi la mitad de los estudiantes encuestados (48%) creen que habría que **mejorar** los servicios, instalaciones y recursos, y seguidos de la información (41%) y la convivencia (39%). **Cabe destacar que la percepción de todos los ítems mejora respecto al año anterior, excepto la de los ítems de información y calidad.**

CONCLUSIONES

La **nota global** de la **valoración** que los **alumnos** realizan sobre el **Centro** es de **6.33**, igual a la obtenida en **2023** (indicador **PE3.2/8**).

El Centro **propone** las siguientes **propuestas de mejora**:

- **Más información, comunicación e implicación hacia el alumnado** por parte de los **docentes**, donde se incluye al **Equipo Directivo**, y del **personal de administración**.
- **Mayor difusión de los programas educativos**, para que los **alumnos conozcan** el **contenido** de cada programa.



- Potenciar la **participación de los alumnos en las actividades del centro**. No solo a través de los delegados sino formando comisiones o grupos de trabajo.
- **Potenciar el empleo del formulario de quejas y sugerencias** para comunicarse con el Centro.
- **Analizar los problemas** comentados sobre la **convivencia** y **buscar la claridad en la formulación de las normas**.
- **Mejorar las instalaciones y equipamientos** para el **desarrollo** correcto de la **docencia**.
- **Mayor difusión** de la **Carta de Servicios**.
- **Difundir la figura del corresponsal juvenil**.
- **Mejorar el grado de limpieza** del Centro.